

# 『인공지능(AI) 감성케어 사업』 전담인력 채용공고

부산광역시 장노년일자리지원센터의 인공지능(AI) 감성케어 사업 전담인력 채용계획을 다음과 같이 공고합니다.

2022년 01월 05일

부산광역시 장노년일자리지원센터

## 1. 사업개요

사업명 : 인공지능(AI) 감성케어 지원사업

사업목적

- 급속도로 진행되는 고령화 및 독거노인이 증가하는 돌봄수요에 대응하기 위해 사물인터넷(IoT), 인공지능(AI) 등 정보통신기술(ICT)를 활용한 돌봄 서비스 모델 개발
- 신중년 세대의 경력을 활용한 민관 협력 돌봄 서비스 제공을 통해 독거 어르신의 외로움과 고독감을 해소하고, 어르신의 사용 데이터를 수집하여 부산시의 효율적인 복지 정책 및 제도 수립 도모

사업개요

- 근무기간 : 2022. 01. 24. ~ 12. 30.
- 지원내용 : 급여(주휴 및 연차수당 지급), 상여금  
4대보험가입(국민연금,고용보험,의료보험,산재보험)
- 모집분야 : ICT센터 전담인력
- 채용인원 : 1명
- 접수기간 : 2022. 01. 05.(수) ~ 2022. 01. 19.(수) (15일간) / 16시까지 접수되는 서류
- 주요업무 : ICT센터 운영 및 관리, 사업에 수반되는 행정업무, 대상자 전화 응대 업무, 사무업무 등

## 2. 모집내용 및 선발절차

### □ 모집개요

- 모집분야 : 인공지능(AI) 감성케어 사업 전담인력 채용
- 모집인원 : 1명
- 지원자격

구분	세부내용	비고
필수 자격	※ ‘●’의 조건을 모두 만족하여야 함 ● 노인복지법 제23조 및 23조의 2의 규정에 의한 노인일자리 전담기관에서 근무에 결격사유가 없는 자 ● 아동 청소년 정보보호법 제 56호(아동, 청소년기관 등에의한 취업제한)와 관련된 성범죄 경력이 없는자 ● 신청일 현재 정부의 일자리사업에 참여중인 자 및 노동시작 재직자 제외	
우대 조건	○ 최근까지 사회복지시설 근무한 경력자 우대	

- 계약기간 : 2022. 01. 24. ~ 12. 30.
- 근무시간 : 월~금(09시~18시), 점심시간 (12시~13시)
- 급 여 : 월 1,976,000원(주휴수당 포함) / 연 2회 상여금 630,500원  
4대보험 가입 ※사업기간 1년 미만으로 퇴직금 없음
- 신청방법 : E-mail 접수 (bcjcenter@hanmail.net)  
우편 및 방문접수 (부산광역시 연제구 거제대로 215, 오대빌딩 4층)

### □ 전형방법

- 선발방식 및 일정 : 2단계 심사전형(1차 서류심사→2차 면접심사)을 통한 선발
  - 1차 서류전형
    - 서류 접수기간 : 2022. 01. 05.(수) ~ 2022. 01. 19.(수) (15일간) / 16시까지 접수되는 서류
    - 심사방법 : 자격심사 및 전문성 심사
    - 서류 합격자 발표 : 2022. 01. 19.(수) 18:00 이후 (개별 문자 공지)

- 2차 면접전형
  - 면접심사 : 2022. 01. 20.(목)
  - 심사방법 : 개별면접(심사위원 2인 이상)/5분 진행
  - 최종 합격자 발표 : 2022. 01. 21.(금) 17:00 (개별 문자 공지)
- 제출서류
  - 입사지원서 1부(입사지원서 별도양식)
- 합격 후 제출서류
  - 졸업(졸업예정)증명서 1부
  - 경력증명서(해당자에 한함)
  - 자격증 사본(해당자에 한함)
  - 기타

---

### 3. 담당업무

---

#### 근무내용

- 실시간 콜센터 운영 (09시~18시) : 전화상담업무가 많음, 케어매니저 업무지시 및 관리
- 특이사항 발생시 조치 : 상황전파, 기록
- ICT센터 운영 및 프로그램 관리 : AI 스피커 사용 모니터링

#### 근무방법

- 독거노인 AI 스피커 사용량 체크 및 전화 상담
- 케어매니저 활동 모니터링 및 관리
- 일일 활동일지 정리(특이사항 발생 시 긴급 보고)

---

### 4. 기타

---

#### 문의처

- 담당 : 부산광역시 장노년일자리지원센터  
신중년 생애전환지원팀 최민구 대리
- 연락처 : (☎ 051-864-6300 / 051-861-9595)